

**SOLICITUD DE APERTURA DE CUENTA COMO CLIENTE DE  
SHIKATRONICS MEMORY UPGRADES S.A. DE C.V.**



	Clave de Formato: F-DSC-008
	Vigencia: 2016
Clave de Cliente:	Ejecutivo Asignado:

**1. INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA**

Razón Fiscal para Facturación:
RFC:
Nombre Comercial:

**2. TIPO DE EMPRESA**

Persona física	Tipo de Sociedad	Corporativo

**2.1 Nombre de los principales accionista de la empresa**

1.
2.
3.
4.

**3. DATOS FISCALES**

**3.1 Domicilio Fiscal**

Calle y Número:		
Colonia:		
Ciudad/Delegación:		
Estado:	C.P.:	
Teléfono:	Fax:	Cel.:

**4. DATOS COMERCIALES**

**4.1 Domicilio para entrega y envío de mercancía**

Calle y Número:		
Colonia:		
Ciudad/Delegación:		
Estado:	C.P.:	
Ciudad:		
Teléfono:	Fax:	Cel.:

#### 4.1 Personas autorizadas para cotizar y solicitar mercancía

a) Nombre:		
Cargo:		
Teléfono:	E-MAIL:	
b) Nombre:		
Cargo		
Teléfono:	E-MAIL	
c) Nombre:		
Cargo		
Teléfono:	E-MAIL	

#### 4.2 Personas autorizadas para recibir o recoger mercancía

a) Nombre:		
Cargo:		
Teléfono:	E-MAIL:	
b) Nombre:		
Cargo:		
Teléfono:	E-MAIL	

### 5. REFERENCIAS COMERCIALES

Mayorista:	Teléfono:
Nombre del contacto comercial:	Antigüedad comercial:

Declaro que la información proporcionada es verídica y correcta. Aceptamos los términos y condiciones de la relación comercial con Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V., ya que hemos leído y comprendido las políticas y procedimientos descritos en el Anexo “A”. Entendemos y aceptamos que todas las facturas de los productos están aseguradas hasta su pago total. Firmando la presente Solicitud de Apertura de Cuenta como Cliente, autorizamos a Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V., a contactar con nuestra referencia y entendemos que es nuestra responsabilidad enterar por escrito los cambios en los datos fiscales y comerciales proporcionados en esta solicitud.

Nombre del Representante Legal o Dueño de la Empresa:

Firma del Representante Legal o Dueño de la Empresa:

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Se anexa al presente formato de alta Copia de: RFC; Alta ante la SHCP, Identificación del Representante Legal o Dueño de la empresa, Comprobante de Domicilio, Las tres primera hojas del Acta Constitutiva y en donde aparezca el folio mercantil.

#### ANEXO “A”

##### **Políticas, condiciones y procedimientos comerciales de Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V.**

- 1. Las presentes condiciones se aplican a todas las órdenes de productos y servicios (denominados el “Producto”) a menos que haya indicaciones contrarias en formas escrita y firmada por las partes.**
- 2. Estas condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes y no habrá cambio válido que no haya sido aprobado y firmado por Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V..**
- 3. Todo producto vendido por Shikatronics Memory Upgrades S.A. de C.V., tiene una garantía limitada contra defectos de fabricación o mano de obra por el tiempo que este indicado en la factura ó por el tiempo que dicte el fabricante del producto, asimismo, serán tomadas en cuenta las políticas del fabricante.**
- 4. Las garantías de productos que son considerados “COMPUTADORAS PERSONALES, NOTEBOOK, MONITORES, IMPRESORAS O CUALQUIER OTRO PRODUCTO QUE TENGA REPRESENTACIÓN EN MÉXICO”, deberán ser remitidas al CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO (CAS) por parte del cliente para su revisión y garantía.**
- 5. Para validar las garantías en Shikatronics Memory Upgrades S.A. de C.V., se deberá solicitar una RMA (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION) en la página <http://www.shikatronics.com.mx> sobre el apartado “Soporte Técnico a Clientes/Autorización de Retorno de Mercancía” <http://www.shikatronics.com.mx/formatoRma1.html>, a la cual se dará**

respuesta en un tiempo máximo a un día hábil por el personal de garantías, ya sea con las posibles soluciones al problema o con el número de la RMA.

6. Para autorizar una RMA, deberán estar completos y de forma correcta los campos requeridos por el mismo. Es de suma importancia que sean enviados los siguientes datos:
  - a. Número de parte correcto de Shikatronics Memory Upgrades
  - b. Número de factura que ampara la compra del producto a revisión.
  - c. Número de serie.
  - d. Descripción del problema.
  - e. Equipo en el cual se está instalando el producto, sobre este apartado deberá enviarse la siguiente información:
    - i. Marca y modelo del equipo.
    - ii. Marca y velocidad del procesador.
    - iii. En caso de que el equipo sea IBM se requerirá de forma inmediata el TYPE del producto que esta representado de la siguiente forma: XXXX-XXX.
7. La validación de la garantía del producto será de la siguiente forma:
  - a. Inspección física.
  - b. Presentación de la copia de la factura de compra de Shikatronics Memory Upgrades
  - c. Presentación del número de RMA.
8. El producto perderá garantía o será impropcedente su recepción por las siguientes causas.
  - a. Por incumplimiento de cualquiera de los tres puntos anteriores.
  - b. Falta de material antiestático y de etiquetas de garantía y/o identificación del producto.
  - c. Daño físico visible (llámese daño físico a partes rotas, dobladas, rayadas, piezas sueltas, circuitos quemados, flameados o con muestras de daño por exposición a corrientes eléctricas inapropiadas para el producto).
  - d. Etiquetas rotas o maltratadas, sobre este punto debemos aclarar que Shikatronics Memory Upgrades, incluye en sus productos dos etiquetas básicas: la de garantía (metálica con desprendimiento VOID) y/o descriptiva (blanca y azul con generalidades del producto).
  - e. Por alteraciones o reparación ajena al personal de soporte técnico de Shikatronics Memory Upgrades
  - f. Uso inadecuado o fuera de las especificaciones del fabricante.
  - g. Corrosión o daño provocado por líquidos o materiales abrasivos.
  - h. Daños causados por interacción con productos incompatibles.
9. Para iniciar el trámite de validación de la garantía es necesario:
  - a. Que el producto haya sido facturado por cualquiera de las oficinas de Shikatronics Memory Upgrades S.A. de C.V.
  - b. El numero de RMA asignado por el área de Soporte y Garantías de la oficina de Shikatronics Memory Upgrades, que emitió la factura del producto.
  - c. Entregar o enviar el producto al área de Soporte y Garantías de la oficina de Shikatronics Memory Upgrades S.A. de C.V que emitió la factura del producto.

10. **Shikatronics Memory Upgrades, evaluará el producto, durante un tiempo mínimo de un día hábil posterior a la recepción del mismo, con el equipo y los instrumentos que considere necesarios para la revisión del mismo. Si la garantía procede, se iniciara el procedimiento interno para su reparación y/o reemplazo por parte del fabricante.**
11. **Los productos que ingresen al departamento de garantías de Shikatronics Memory Upgrades, deberán contar con lo siguiente:**
  - a. **Manuales de instalación o configuración incluidos al momento de la venta.**
  - b. **Cualquier dispositivo magnético que contenga software manejador del producto.**
  - c. **Cables o accesorios que hayan sido entregados con el producto al momento de la venta.**
12. **Shikatronics Memory Upgrades, se reserva el derecho de reparar el producto o reemplazarlo por otro del mismo modelo y/o con similares o superiores especificaciones técnicas al producto originalmente vendido dentro de los tiempos estimados en la tabla 1, “Tiempo estimado de Diagnostico, Reemplazo y/o Reparación”.**
13. **En caso que Shikatronics Memory Upgrades, no posea el reemplazo o no pueda reparar el producto en garantía, se procederá a emitir una nota de crédito al “Distribuidor” cuyo importe será por el menor valor que resulte de entre el precio de la lista vigente y el precio al que se facturó. La nota de crédito tendrá una vigencia de 60 días naturales contados a partir de la fecha de su expedición.**
14. **Shikatronics Memory Upgrades, no esta obligado a reemplazar o reparar ACCESORIOS tales como: CD’s, DRIVERS, ELIMINADORES, BATERIAS, CORREAS, MANUALES. CABLES, ETC.**
15. **Shikatronics Memory Upgrades S.A. de C.V., no se hace responsable por información contenida en medios de almacenamiento, ya sea fijo o extraíble.**

**Tabla 1**  
**Tiempo estimado de Diagnostico, Reemplazo y/o Reparación**

<b>Línea de Producto</b>	<b>Tiempo estimado de diagnóstico y revisión</b>	<b>Tiempo máximo para reemplazo</b>	<b>Observaciones</b>
<b>ShikaRAM Estándar</b>	1 día hábil	De 5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 10 a 12 días hábiles	Producto discontinuado
<b>ShikaRAM</b> propietaria (con número de parte del fabricante)	1 día hábil	De 10 a 12 días hábiles	
<b>ShikaFlash</b> (usb flash drive, memory cards: MMC, RSMMC, SDC, Mini SDC, Micro SDC, CF). Tarjetas de memoria XD, MSPro, MS Pro Duo, M2	1 día hábil	De 5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 10 a 12 días hábiles	Producto discontinuado
<b>ShikaXmedia</b> (MP3, MP4, PMP)	1 día hábil	De 5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 20 a 30 días hábiles	Producto discontinuado

Teléfonos Celulares	2 días hábiles	De 10 a 12 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 20 a 30 días hábiles	Producto descontinuado
Lectores y adaptadores externos de tarjetas de memoria flash	1 día hábil	5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 20 a 30 días hábiles	Producto descontinuado
Adaptadores externos para discos duros	2 días hábiles	5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 30 a 45 días hábiles	Producto descontinuado
Discos duros para PC y para notebook	2 días hábiles	De 5 a 7 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 30 a 45 días hábiles	Producto descontinuado
Procesadores Intel y AMD	2 días hábiles	De 7 a 10 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 30 a 45 días hábiles	Producto descontinuado
Tarjetas madre; tarjetas de red, de sonido, y de video; módems; bocinas; teclados; gabinetes; fuentes de poder; floppy; mouse; CD ROM; CDWriter; DVD; DVDWriter; y otras partes para PC's.	2 días hábiles	De 7 a 10 días hábiles	Producto Activo en el Mercado
		De 30 a 45 días hábiles	Producto descontinuado

**Tabla 2**  
**Tiempos de Garantía**

<b>Línea de producto</b>	<b>Garantía</b>
Memoria <b>ShikaRAM</b>	De por vida
Memoria <b>ShikaFlash</b> (usb flash drive, memory cards: MMC, MMC-Mobile, RS-MMC, SDC, Mini SDC, Micro SDC, CF)	Un año
Tarjetas de memoria XD, MS Pro, MS Pro Duo, M2	Un año
<b>ShikaXmedia</b> (Reproductores MP3, Reproductores MP4, y PMP)	Un año
Teléfonos Celulares	3 meses
Lectores y adaptadores externos de tarjetas de memoria flash	Un año
Adaptadores externos para discos duros	Un año
Discos duros para PC y para notebook	Un año
Procesadores Intel y AMD	Un año
Tarjetas madre; tarjetas de red., de sonido, y de video; módems; bocinas; teclados; gabinetes; fuentes de poder; floppy; Mouse; CD ROM; CDWriter; DVD; DVDWriter; y otras partes para PC's	Seis meses o lo que se especifique por escrito en la factura

16. **Respecto a los productos foráneos:**
- Los gastos de envío del producto a **Shikatronics Memory Upgrades**, deberán ser cubiertos por el remitente.
  - No se aceptarán productos enviados por cobrar.
  - Los gastos de envío del producto reparado o reemplazado al cliente serán cubiertos por **Shikatronics Memory Upgrades**
  - Todo producto que no tenga garantía será devuelto a su origen por cobrar.
17. **Shikatronics Memory Upgrades**, no se hace responsable por daños ocasionados por la mensajería prestadora del servicio.

18. **Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V., no será responsable por pérdidas o daños atribuibles a las empresas prestadoras de servicios de mensajería. Siendo responsabilidad del cliente la contratación de seguros para la mercancía entregada por parte de Shikatronics Memory Upgrades, a dichas empresas de transportación.**
19. **Respecto a las formas de pago y facturación:**
- a) **Queda establecida como compra mínima la cantidad de 300 pesos.**
  - b) **Las facturas deberán ser liquidadas en los términos y condiciones establecidas en las mismas.**
  - c) **El pago del producto disponible, en nuestro Centro de Atención a Clientes, se hará contra entrega del mismo mediante el pago en efectivo o a través de depósitos bancarios en firme.**
  - d) **El envío foráneo de la mercancía solicitada se efectuará el mismo día o al siguiente día hábil a la confirmación del pago en efectivo o depósito bancario.**
  - e) **Es responsabilidad del cliente el envío del comprobante de pago bancario a través de las cuentas de correo electrónico o fax de la empresa.**
  - f) **Los envíos locales dentro del área metropolitana de la localidad, serán entregados al siguiente día hábil de la confirmación del pago correspondiente y dentro de los horarios hábiles laborales permitidos.**
  - g) **Es permitido el pago de los productos mediante efectivo, depósitos bancarios, así como los realizados a mediante el uso de cheque nominativo con tarjetas de crédito o débito aunque los precios asignados son diferentes.**
  - h) **No es responsabilidad de Shikatronics Memory Upgrades S.A de C.V., la comprobación, averiguación y/o reembolso de pagos efectuados en sus cuentas bancarias sin que medie por escrito orden de compra alguna.**
20. **Respecto a las Devoluciones**
- a) **No se aceptan devoluciones de producto en buen estado y funcionando.**
  - b) **Cualquier discrepancia entre el producto solicitado y el facturado deberá ser reportada dentro de los primeros 5 días a partir de la fecha de facturación, después de los cuales no procederá reclamo alguno.**
  - c) **Cualquier producto de memoria ram aceptado para su devolución por el área de Soporte Técnico y Garantías dentro de un lapso de 5 días a partir de la fecha de facturación, será sujeto a un cargo del 20% para su aceptación o serán tomados al costo actual del mercado en caso de que Shikatronics Memory Upgrades, no posea reemplazo del producto.**
  - d) **No hay devolución de dinero por cualquier producto comprado o solicitado, ni tampoco habrá devolución por concepto de pago de anticipos de mercancía solicitada.**
  - e) **Todo producto de memoria ram a devolución deberá estar completo en sus accesorios y empaques originales para su aceptación.**
  - f) **Los productos serán revisados minuciosamente por el departamento de Soporte Técnico y Garantías a efecto de comprobar que no tenga daño alguno.**
  - g. **No podrán ser devueltos ni serán aceptados productos que no cuenten con una RMA previa, es decir, no podrán aplicarse notas de crédito sin que el personal responsable del Departamento de Garantías haya dado la autorización correspondiente.**